

VOUS SOUHAITEZ RETOURNER UN ARTICLE ? VOICI LA MARCHE À SUIVRE!

1. Enregistrez votre retour en ligne sur:

<https://www.zalando.lu/faq/Returns-and-Refunds>

Enregistrez votre retour en ligne pour assurer un traitement correct. Sélectionnez les articles de votre commande que vous souhaitez retourner et indiquez la raison du retour.

3. Envoyez les articles

Vous disposez d'un délai de 30 jours pour retourner des articles. Veuillez déposer le colis auprès de l'un de nos transporteurs partenaires en utilisant l'étiquette de retour jointe et conservez le justificatif d'envoi. Les frais d'expédition sont à notre charge.

2. Emballez les articles à retourner

Mettez les articles dans leur emballage d'origine dans le carton d'expédition. Collez l'étiquette de retour fournie sur le carton en veillant à ce qu'il soit bien fermé. **S'il n'y avait pas d'étiquette de retour incluse dans le carton ou si vous l'avez perdue, vous pouvez en créer une nouvelle en ligne.**

4. Remboursement

Dès que nous aurons vérifié votre retour, vous recevrez une confirmation par e-mail ainsi que votre remboursement.

Besoin d'aide? Rendez-vous sur www.zalando.lu/faq

The Zalando logo, consisting of the word "zalando" in a bold, lowercase, sans-serif font.